



террасная доска | сайдинг | декоративные ограждения | заборы | ступени

Вы приобрели высококачественную продукцию торговой марки Savewood, произведенную российской компанией ООО ДПК-ПЛАСТ.

Изделия марки Savewood изготовлены из практичного и качественного материала – древесно-полимерного композита, при создании которого используется собственная рецептура и самые современные наработки в области переработки полимеров.

Продукты линейки Savewood изготавливаются по технологии, предполагающей смешение дерева и ПВХ в соотношении 60 на 40 (60% – мелкодисперсная древесная мука, 40% – поливинилхлорид, стабилизаторы и цветовые пигменты). Используемые материалы экологически чистые и не представляют опасности окружающей среде и здоровью человека. ПВХ-основа обеспечивает надежную устойчивость материала на протяжении долгого времени.

Благодарим вас за выбор продукции компании Savewood. Мы делаем все возможное, чтобы качество нашего товара всегда оставалось на высоте, а его ассортимент мог удовлетворить любые ваши потребности в строительстве и ландшафтном дизайне.

Во избежание возможных недоразумений рекомендуем вам ознакомиться с условиями гарантии на приобретенный вами товар. Гарантия на продукцию компании Savewood действительна при наличии правильно заполненного Гарантийного сертификата, соблюдении правил эксплуатации и монтажа в соответствии с инструкцией. Инструкции по монтажу продукции Savewood вы можете найти на нашем сайте www.savewood.ru.

Если вам не выдали Гарантийный сертификат, то вы можете получить его в офисах компании Savewood, а также у наших представителей в регионах. Для заказа сертификата предварительно свяжитесь с нами по телефонам. Необходимые контакты можно найти на сайте компании.

WWW.SAVEWOOD.RU

Информация для потребителя

- Террасная доска из древесно-полимерного композита (ДПК) не может быть использована в несущих конструкциях и выдерживает нагрузку до 1500 кг/м² настила в зависимости от типа изделия.

- Продукция из ДПК марки Savewood содержит 60% древесины и имеет равномерный цвет по всей глубине изделия. Небольшие цветовые отклонения (полтона-тон) и наличие древесных волокон на поверхности изделия подчеркивают имитацию натуральной древесины и не являются дефектом. Все напольные покрытия, в том числе изделия марки Savewood, со временем подвергаются атмосферному воздействию. В первые месяцы после установки изделие из ДПК стабилизируется и приобретает более естественный, светлый оттенок, по сравнению с первоначальным цветом. Это связано с наличием в составе изделия натуральной древесины, которая поглощает воду и подвергается воздействию ультрафиолетовых лучей. Как только настил (фасад, ограждение или др.) пройдет этап первоначальной стабилизации, могут наблюдаться минимальные изменения цвета, что является нормальным процессом для любого материала.

- Между профилями и в пазах профилей могут скапливаться мелкие частицы (крошка) ДПК, отслоившиеся в процессе тиснения доски. После монтажа настила требуется тщательно очистить его от крошки, например, с помощью мойки высокого давления.

- Террасная доска может обрабатываться инструментом для обработки дерева.

- Погрешность в измерении ширины профиля террасной доски в промежутке ± 2 мм допустима и не является нарушением качества.

- Небольшие сколы и потертости на торцах профилей не являются дефектом продукции. Перед укладкой продукцию необходимо отторцевать. Savewood предусматривает дополнительный запас длины до 3 см на каждом профиле для торцевания.

- Рекомендуется сохранять вкладыш с номером и датой упаковки продукции до окончания монтажа настила для упрощения обращения в сервисный центр или по гарантии в случае необходимости.

- Случайные пятна на поверхности являются не производственным браком, а следствием неправильного хранения, и исчезнут в процессе стабилизации изделия.

Хранение, транспортировка, разгрузка и распаковка

- Продукцию Savewood необходимо хранить в упаковке производителя в сухом и проветриваемом помещении, вдали от прямых солнечных лучей и отопительных приборов, при температуре от -35°C до +50°C и относительной влажности воздуха 50-60%.

- При длительном хранении необходимо использовать паллеты или стеллажи, при этом высота складирования упаковок не должна превышать 1 м. При длительном хранении в летнее время не рекомендуется хранить продукцию на открытых площадках, и следует вскрыть упаковку.

- Выгрузку, разгрузку, перегрузку профилей из ДПК Savewood следует производить осторожно, не бросая их.
- В связи с возможностью наличия между профилями крошки ДПК, не рекомендуется при разгрузке вытягивать отдельные профили из упаковки, так как это может привести к царапанию поверхности профилей.
- Рекомендуется вскрыть упаковку по всей длине и доставать профили аккуратно, поддерживая с обеих торцов, исключая их трение между собой во избежания царапания поверхности профилей крошкой ДПК.

Основные требования к монтажу

- Основание для монтажа должно быть ровным и прочным (например, бетонная стяжка, бетонные балки, бетонные плиты).
- Предусмотрите уклон основания под настилом не менее 1% (1 см на 1 пог. м) в направлении стока. Под настилом должен быть предусмотрен хороший сток или система дренажа дождевой и талой воды.
- Для избежания повышенной влажности под настилом должна быть организована хорошая циркуляция воздуха.
- Для монтажа необходимо использовать коррозионно-стойкие шурупы.
- После окончания монтажа настил необходимо дважды тщательно промыть водой с помощью аппарата высокого давления.
- Не допускается укладка опорных лаг непосредственно в грунт.
- При эксплуатации настила лаги не должны находиться в воде.
- Недопустимо склеивание досок между собой.
- Оставляйте зазоры между торцами террасных досок, ступеней и сайдинга – 3-5 мм для компенсации линейного расширения. Линейное расширение композитного материала – 1 мм на 1 погонный метр доски. Величина зазора зависит от места установки настила и количества попадающих на настил солнечных лучей. Для уточнения необходимой величины зазоров обращайтесь в отдел сервиса компании Savewood.
- Необходимо избегать укладки доски или лаг Savewood вплотную к стене или другому препятствию.
- Не рекомендуется прикладывать излишнее усилие при вкручивании шурупов.
- Каждый распиленный фрагмент уменьшает длину доски на 3 мм.
- Не допускается укладка уголка и финишного профиля без температурного зазора.
- Настил из бесшовной доски должен быть защищен от прямого попадания осадков во избежание скопления воды в швах.

Уход за настилом, фасадом или другой конструкцией из ДПК

- Не рекомендуется осуществлять монтаж продукции при температуре ниже -5°C.
- Перед монтажом следует выдержать нераспакованную продукцию при температуре не ниже +15°C в течение не менее 12 часов.
- Поддерживайте чистоту в зазорах между досками и по периметру настила для хорошей циркуляции воздуха и отвода дождевой и талой воды.
- Очищайте продукцию из ДПК Savewood как минимум 1 раз в год водой под давлением не более 80 bar на расстоянии не менее 200 мм с добавлением мощного средства с нейтральным pH, не применяйте для чистки хлоросодержащие растворители, щелочные вещества, активные окислители, абразивные средства, щетки с жесткой щетиной; не оставляйте чистящие средства на поверхности настила более чем на несколько минут, тщательно смывайте их водой.
- При попадании масла или жира на поверхность смойте его как можно быстрее с применением мощного средства или раствором из 1/3 стакана стирального порошка и 2/3 стакана бытового очистителя на 4 литра воды.
- Используйте подставки под цветочные горшки и другие предметы, например, подушки под ножки мебели, не используйте на террасном покрытии коврики из резины, их основа может окрасить настил, используйте виниловые или тканевые коврики, не оставляйте на настиле металлические предметы с пятнами ржавчины.
- Не ставьте на террасный настил предметы, нагретые выше 50°C, настил может деформироваться.
- Для очистки покрытия от снега используйте только пластиковые лопату и щетку.
- Не превышайте допустимую нагрузку на 1 кв.м настила.
- Периодически проверяйте и регулируйте качество крепления террасной доски к основанию настила.

Только при выполнении всех основных требований к транспортировке, монтажу и по уходу Savewood гарантирует, что в течение пятнадцати лет от даты первичного приобретения продукция не расколется, не расщепится и не претерпит структурных повреждений вследствие воздействия термитов, насекомых или микроскопических грибов.

+7 (499) 281 61 94

Москва, ул. Озерная, 42

INFO@SAVEWOOD.RU WWW.SAVEWOOD.RU